# moodlemoot

# One Moodle: Sharing, Co-creating and recognition

**Bram Lauwers** 

Federal Public Service Policy and Support Belgium

Bram.lauwers@bosa.fgov.be

# Federal Public Service Policy and Support

Horizontal organisation

Supporting other FPS

HR processes

Different HR Tools

Population 70,000 federal civil servants

60 organisations - FPS





# HR proces is digital

Course catalogue (website)

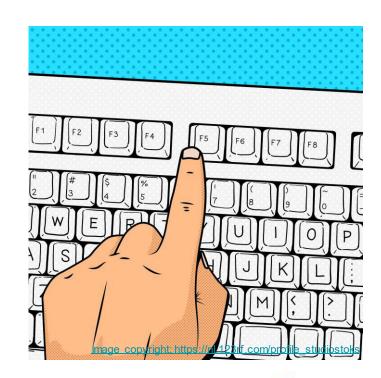
Course enrollement (e-loket)

Administration (SAP LS)

Learning (Moodle)

Evaluation (Limesurvey)

Free services





# **Moodle @ FPS Policy and Support**

Classical courses

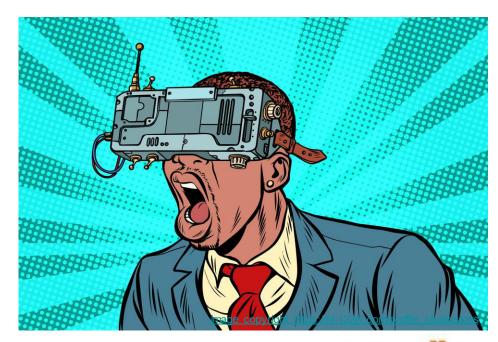
E-learning

Flipped learning

Communities

**Events** 

Tests





#### **Free Service**

Course category manager

Look and Feel

Conditional menu item

Interfacing

Training (Trainer and Admins)

Centralized Helpdesk







#### Aanmelden



Belgium EID

Login here using your username and password
(Sta cookies toe) ③

Gebruikersnaam

Wachtwoord

Login

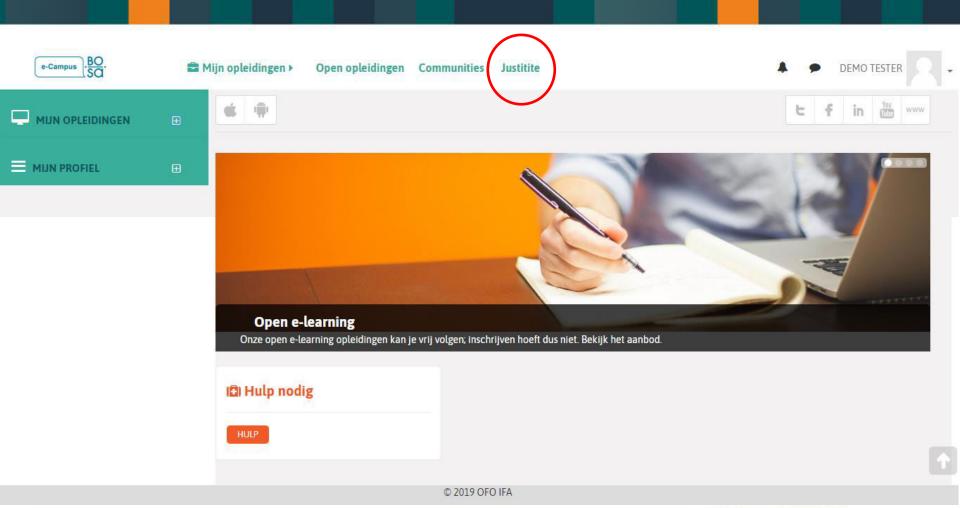
Gebruikersnaam onthouden

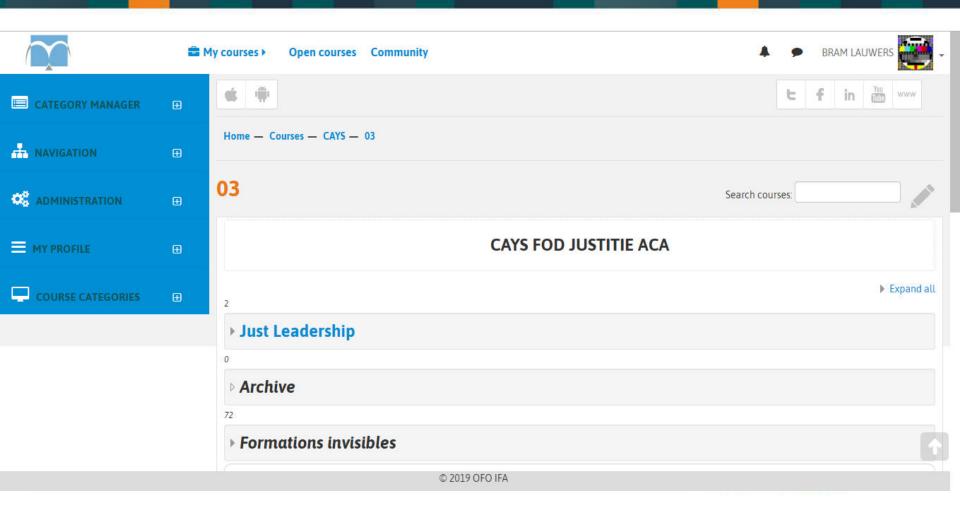
Gebruikersnaam of wachtwoord vergeten?

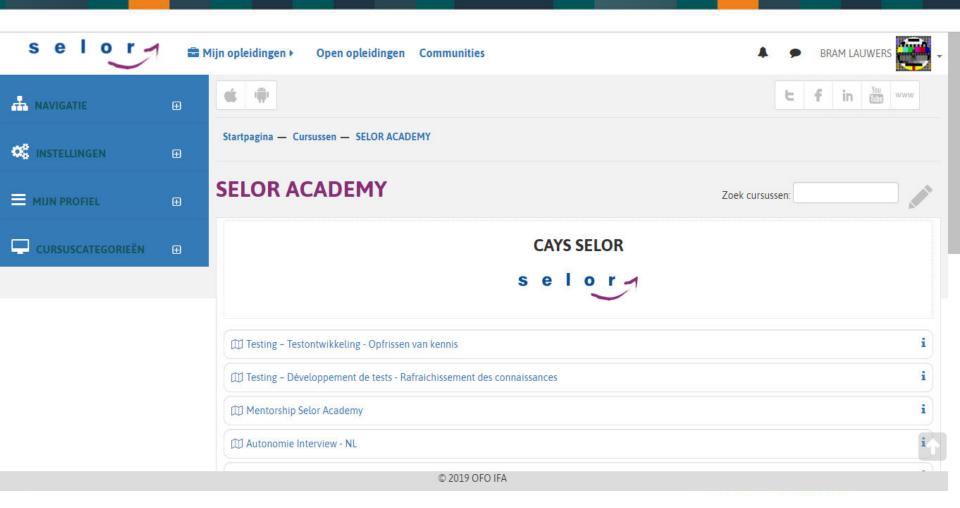
#### Is dit de eerste keer dat je hier bent?

Een aantal online opleidingen en communities zijn toegankelijk voor iedereen. Registreer je met je eID om een account aan te maken.

Nieuw account maken









Mijn opleidingen >

Open opleidingen Communities





**BRAM LAUWERS** 

















☑ Zet wijzigen aan



Het is niet omdat dingen moeilijk zijn dat we niet durven, het is omdat we niet durven dat ze moeilijk zijn. (Seneca)



AI changeplan communicatie consolidatie

context cultuur curve leadership meten model opvolgen stakeholders strategie verankering weerstand





Startpagina — Cursussen — STMGTCHANXNW

Een goede start van de opleiding

#### **Selfservice Changemanagement**













Aanpak in 5 stappen

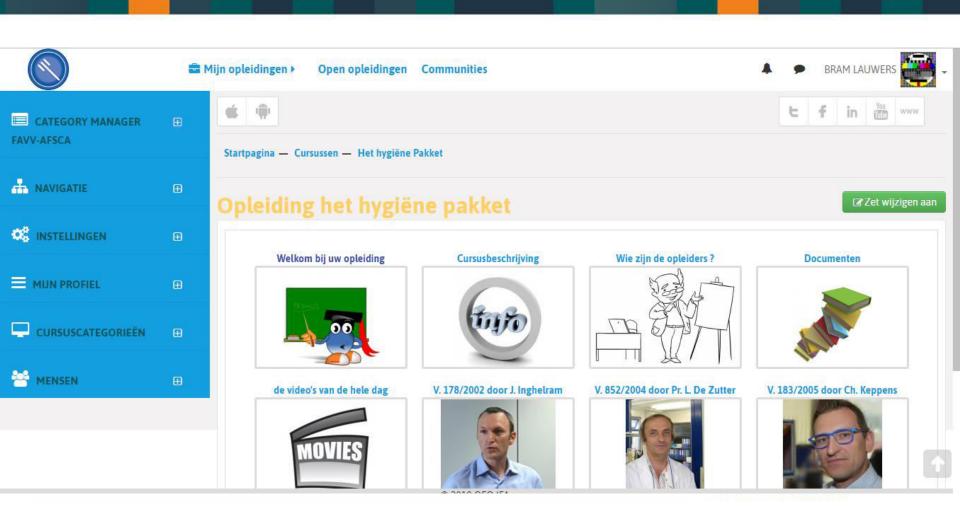




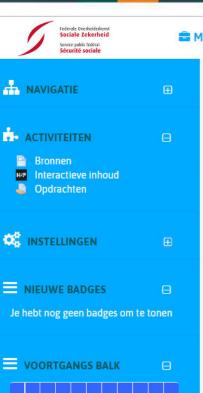
Context



Opvolgen







Laat uw muisaanwijzer over een blok zweven voor in

Overzicht van leerlingen

Vooruitgang: 0%

#### ■ Mijn opleidingen ➤ Open opleidingen Communities





BRAM LAUWERS





Startpagina — Cursussen — TR PAPA







#### **Trajet PAPA**

☑ Zet wijzigen aan

#### Bienvenue à la formation de "gestionnaire de relations avec les usagers"

Votre futur rôle consistera à assurer l'accueil téléphonique et à répondre aux courriers et e-mails des usagers et des partenaires de la Direction générale Personnes handicapées.

Sur cette plateforme d'apprentissage en ligne, vous trouverez tout le matériel nécessaire à votre formation.

L'équipe de formation

Où trouver l'info?



Présentation DG + Valeurs

Solidarité
Orientation résultats
Développement personnel

Communication



**Applications** 



٠

© 2019 OFO IFA







Open opleidingen Communities





















#### Train the Trainer: Legislation Applicable domain

☑ Zet wijzigen aan

#### Welcome



# **Client organisations**























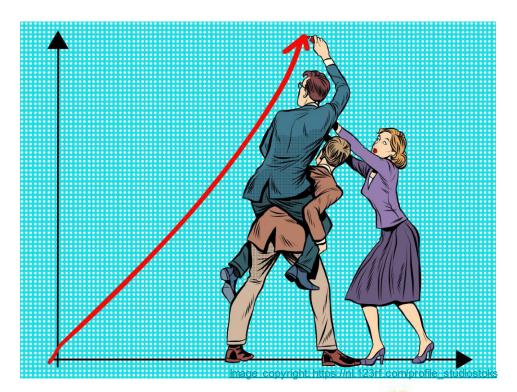
### Win win win ...

#### Cost cutting

- Hosting
- Development
- Upgrades

#### ROI

- Helpdesk
- Training
- Coaching
- Content creating





# Win win win ... again

One learning platform

Federal agents as well as Belgian civilians

Opening learning activities to a broader public

Learning gets interesting ...





# **New Way Of Learning (NWOL)**

**Sharing** content and learning between organisations / society

**Co creating** on content and knowledge

**Recognition** for the organisations as well as course developers



#### **Lessons Learned**

If you want to go fast, go alone.

If you want to go far, go together.

African Proverb



# moodle