



Case study

Entorno de aprendizaje del Departament d'Educació de la Generalitat de Catalunya

En 2010 ayudamos al Departament d'Ensenyament de la Generalitat de Catalunya a introducir las TIC en las aulas de las escuelas públicas catalanas con el desarrollo e implantación de ÀGORA, su plataforma

de aprendizaje basada en Moodle y con volúmenes de cientos de miles de usuarios. En 2019 hemos renovado su confianza ganando de nuevo un concurso para varios años.

Reto

El Área TAC (Tecnologías del Aprendizaje y el Conocimiento) del Departament d'Ensenyament de la Generalitat de Catalunya apostó, durante el año 2006, por la introducción gradual de las TIC en las aulas. El objetivo era permitir a los profesores de las escuelas públicas disponer de herramientas y recursos docentes para aumentar la calidad de la enseñanza.

Proyecto

Para lograr este objetivo del Área TAC, en 2007 se creó ÀGORA, una plataforma de aprendizaje virtual basada en Moodle para la red de centros escolares de Cataluña.


Para desarrollar con éxito una plataforma de estas características era necesario evolucionar la tecnología existente, innovar los contenidos y aplicar las nuevas tendencias en educación virtual. Para lograr este reto, el Departament d'Ensenyament decidió contar con nuestra colaboración y nuestra experiencia en plataformas de aprendizaje virtual.

El proyecto contempló:

- Creación de una plataforma de aprendizaje basada en Moodle capaz de dar servicio a un máximo de 1 millón de usuarios, alojada en las dependencias del gobierno.
- Ofrecer un servicio de atención a escuelas y profesores enfocado a aportar valor en el uso de la plataforma en el marco de los procesos de aprendizaje.
- Participar en la mejora de soporte al docente mediante el asesoramiento continuo, formación, asistencia técnica y mejoras de la plataforma que aporten beneficios importantes al proceso de enseñanza y aprendizaje.
- Un equipo nuestro dedicado a mantener y evolucionar el entorno.

Resultados

- ÀGORA ofrece servicio en la actualidad a 450.000 usuarios de escuelas públicas del sistema educativo catalán.
- Somos responsables de mantener los niveles de servicio, así como de la evolución de la plataforma.
- El nivel de utilización de la plataforma ÀGORA incrementa sustancialmente cada año, tanto en número de alumnos como en nuevas funcionalidades utilizadas por el docente.
- En la plataforma ALEXANDRIA (biblioteca de recursos digitales) se realizaron más de 11.500 descargas de material el mes de mayo de 2010, y se recibieron un total de 8.467 visitas.
- En cuanto a ODISSEA, el entorno virtual de formación para el personal del departamento, basado en Moodle, tuvo casi 5.500 inscritos en los diferentes cursos de Moodle durante el curso 2009-2010.



ÀGORA ofrece servicio en la actualidad a 450.000 usuarios de escuelas públicas del sistema educativo catalán.